

TABLE DES MATIÈRES

<i>Avant propos</i>	III
<i>Les auteurs</i>	V
<i>Références utiles</i>	VII
<i>Liste des abréviations</i>	IX

PARTIE I

LES PRINCIPES

Chapitre 1

Les distinctions entre les mesures disciplinaires et les mesures non disciplinaires

A. La qualification des manquements	I / 1-1
B. La compétence du tribunal d'arbitrage.	I / 1-57
C. Les pouvoirs du tribunal d'arbitrage	I / 1-111
a) Les pouvoirs en matière disciplinaire	I / 1-111
b) La sanction prévue à la convention collective	I / 1-165
c) L'entente individuelle	I / 1-219
d) Les pouvoirs en matière non disciplinaire	I / 1-273

Chapitre 2

Les différentes mesures disciplinaires et non disciplinaires

A. L'avis	I / 2-1
a) L'avis non disciplinaire	I / 2-2
b) L'avis disciplinaire	I / 2-55

B. La suspension	I / 2-107
a) La suspension disciplinaire.	I / 2-107
b) La suspension pour enquête	I / 2-159
c) La suspension non disciplinaire	I / 2-211
C. La rétrogradation	I / 2-263
D. La coupure de salaire.	I / 2-317
E. La perte d'ancienneté.	I / 2-373
F. Le congédiement	I / 2-431
a) Les principes	I / 2-431
b) Le congédiement disciplinaire	I / 2-483
c) Le congédiement non disciplinaire	I / 2-537
d) Le congédiement pendant la période d'essai	I / 2-589

Chapitre 3

Les principes entourant l'imposition d'une mesure

A. Les règles d'équité en matière de mesures disciplinaires	I / 3-1
a) La progression des sanctions.	I / 3-1
b) La prohibition de la double sanction	I / 3-57
c) L'équité procédurale	I / 3-111
d) La discrimination	I / 3-165
B. Les obligations issues de la convention collective	I / 3-219
a) Le délai	I / 3-219
b) L'avis	I / 3-277
c) L'implication du syndicat	I / 3-335
C. Le choix d'une mesure disciplinaire	I / 3-389
a) L'incident culminant	I / 3-389
b) Les facteurs influant sur la sévérité de la sanction.	I / 3-443
D. Les principes entourant l'imposition d'une mesure non disciplinaire.	I / 3-507

PARTIE II
LES MESURES DISCIPLINAIRES

Chapitre 1

Les absences

A. Les obligations des parties	II / 1-1
B. Les absences-maladie	II / 1-53
a) Les certificats médicaux	II / 1-53
b) Les absences-maladie	II / 1-107
C. Les absences non autorisées sans avis	II / 1-159
a) Les motifs religieux	II / 1-160
b) Les vacances	II / 1-213
c) Les congés.	II / 1-265
d) Les libérations syndicales	II / 1-317
e) L'abandon de poste	II / 1-369
f) Les motifs personnels et familiaux	II / 1-423
D. Le refus du salarié de réintégrer son poste	II / 1-477
E. Dormir au travail	II / 1-531
a) La nature des fonctions	II / 1-531
b) La sévérité de la sanction	II / 1-585
F. Les retards	II / 1-639
a) La sévérité de la sanction	II / 1-641
G. Les ententes de réintégration	II / 1-697

Chapitre 2

L'insubordination

A. Le refus d'obéir en général – le principe « obéir maintenant, se plaindre ensuite »	II / 2-1
a) Les ordres contraires à la loi ou à la convention collective	II / 2-4
b) Les ordres provoquant un danger	II / 2-59

c) Les ordres équivoques	II / 2-111
d) Les ordres provenant d'un supérieur	II / 2-163
e) Les ordres déraisonnables	II / 2-215
f) Le refus	II / 2-267
B. Le refus de se soumettre à un examen médical	II / 2-319
C. Le droit de refus	II / 2-373
D. Le refus d'effectuer des heures supplémentaires	II / 2-427
E. L'attitude générale au travail	II / 2-481
F. L'attitude envers ses supérieurs	II / 2-519
G. Le refus d'exécuter un travail	II / 2-575
H. La rencontre avec les représentants de l'employeur	II / 2-641
I. L'évaluation de rendement	II / 2-695

Chapitre 3

Le règlement d'entreprise

A. Les critères de validité d'un règlement	II / 3-1
a) Non contraire à la convention collective	II / 3-2
b) Clair et non équivoque	II / 3-35
c) Non déraisonnable	II / 3-65
d) Connaissance du règlement	II / 3-101
e) Connaissance des conséquences d'une violation	II / 3-135
f) Application uniforme	II / 3-165
B. Les manquements à un règlement d'entreprise	II / 3-245
a) L'absentéisme	II / 3-245
b) La consommation d'alcool et de drogues	II / 3-285
c) L'éthique	II / 3-315
d) La fouille	II / 3-355
e) Les heures de travail	II / 3-395
f) Le lieu de résidence	II / 3-435
g) La sécurité	II / 3-465

TABLE DES MATIÈRES

h) L'utilisation des biens de l'employeur	II / 3-535
i) L'utilisation d'Internet et du courriel	II / 3-575
j) L'apparence personnelle	II / 3-605
k) La tenue vestimentaire	II / 3-645
l) L'hygiène.	II / 3-685
m) Divers	II / 3-715

Chapitre 4

La négligence

A. Les obligations des parties	II / 4-1
B. La qualification des manquements	II / 4-55
C. Le choix d'une mesure disciplinaire	II / 4-107
D. L'imposition d'une mesure disciplinaire	II / 4-159
E. Les circonstances particulières associées à la négligence	II / 4-213
a) Les circonstances entourant l'acte reproché	II / 4-213
b) Les circonstances entourant la relation d'emploi	II / 4-271
c) Les circonstances reliées à la personne du salarié	II / 4-333
d) Les circonstances entourant le milieu de travail.	II / 4-385
F. Applications	II / 4-419
a) Commerce et livraison	II / 4-419
b) Entretien et alimentation.	II / 4-471
c) Métiers	II / 4-523
d) Industrie	II / 4-575
e) Bureau	II / 4-627
f) Sécurité publique	II / 4-679
g) Éducation	II / 4-731

Chapitre 5

Les activités de pression

A. L'immunité syndicale	II / 5-1
a) La non-reconnaissance du principe d'immunité absolue	II / 5-2

b) Les paramètres encadrant la liberté d'action syndicale	II / 5-57
B. Les arrêts de travail illégaux	II / 5-111
a) L'incitation à un arrêt de travail illégal	II / 5-111
b) La participation à un arrêt de travail illégal	II / 5-165
c) Les dommages-intérêts	II / 5-217
d) Le piquetage illégal	II / 5-271
e) Le lock-out illégal	II / 5-323
C. Autres moyens de pression	II / 5-375
a) Les ralentissements de travail	II / 5-375
b) Le refus d'effectuer des heures supplémentaires	II / 5-429
c) Autres moyens de pression	II / 5-481
e) Les slogans, affiches et macarons	II / 5-535

Chapitre 6

Les dommages à la propriété de l'employeur et le vandalisme

A. Les actes non intentionnels.	II / 6-1
a) Les dommages	II / 6-3
b) Applications	II / 6-55
B. Le vandalisme	II / 6-111
a) Le fardeau et la qualité de la preuve	II / 6-111
b) Applications	II / 6-165
c) La réclamation de dommages par l'employeur	II / 6-325

Chapitre 7

Le langage injurieux et grossier

A. Le langage injurieux ou grossier à l'égard d'un supérieur	II / 7-2
a) La gravité du manquement.	II / 7-2
b) Les moyens de défense.	II / 7-59
c) La sévérité de la sanction	II / 7-115

TABLE DES MATIÈRES

B.	Le langage injurieux ou grossier à l'endroit d'un collègue de travail . . .	II / 7-173
a)	La gravité du manquement	II / 7-173
b)	Les moyens de défense	II / 7-215
c)	La sévérité de la sanction	II / 7-267
C.	Le langage injurieux ou grossier à l'endroit d'un tiers	II / 7-321
a)	La gravité du manquement	II / 7-321
b)	Les moyens de défense	II / 7-373
c)	La sévérité de la sanction	II / 7-425

Chapitre 8

La violence

A.	Les obligations des parties	II / 8-1
B.	La violence à l'égard d'un supérieur	II / 8-53
a)	La brutalité envers un supérieur	II / 8-53
b)	Les menaces à l'endroit d'un supérieur	II / 8-119
C.	La violence à l'endroit d'un collègue	II / 8-181
a)	La brutalité envers un collègue de travail	II / 8-181
b)	Altercations entre deux salariés	II / 8-241
c)	Les menaces à l'endroit d'un collègue de travail	II / 8-299
D.	La violence à l'endroit de tiers	II / 8-355
a)	La brutalité envers des tiers	II / 8-355
b)	Les menaces à l'égard de tiers	II / 8-419

Chapitre 9

Les mœurs

A.	Les obligations des parties	II / 9-1
B.	Les relations amoureuses ou sexuelles	II / 9-53
a)	Les relations amoureuses	II / 9-53
b)	Les relations sexuelles	II / 9-107
c)	Divers	II / 9-161

- C. Les agressions sexuelles II / 9-213
 - a) Les agressions sexuelles commises à l'égard d'un collègue de travail II / 9-213
 - b) Les agressions sexuelles commises à l'égard de tiers II / 9-265

Chapitre 10

Les infractions criminelles et l'incarcération

- A. La protection législative II / 10-1
- B. La suspension indéfinie II / 10-55
- C. Le lien avec l'emploi II / 10-111
- D. L'incarcération II / 10-173

Chapitre 11

L'alcool et les drogues

- A. Les obligations des parties II / 11-1
- B. La consommation d'alcool II / 11-51
 - a) La preuve II / 11-51
 - b) Les manquements reliés à la consommation d'alcool II / 11-101
 - c) La sévérité de la sanction II / 11-155
- C. La consommation de drogues II / 11-209
 - a) La preuve II / 11-209
 - b) Les manquements reliés à la consommation de drogues II / 11-261
 - c) La sévérité de la sanction II / 11-315
- D. La possession et le trafic d'alcool et de drogues II / 11-367
 - a) La preuve II / 11-367
 - b) La sévérité de la sanction II / 11-419

Chapitre 12

Le vol et la fraude

- A. Les obligations des parties II / 12-1

TABLE DES MATIÈRES

B. La preuve	II / 12-35
C. La sévérité de la sanction	II / 12-65
D. La nature de l'infraction	II / 12-97
a) La complicité	II / 12-97
b) Les emprunts temporaires	II / 12-109
c) L'utilisation de biens appartenant à l'employeur	II / 12-133
d) Le vol de temps.	II / 12-157
e) Les réclamations de dépenses.	II / 12-185
f) L'utilisation de billets et coupons.	II / 12-207
g) Le vol de matériaux appartenant à l'employeur	II / 12-229
E. La nature des fonctions exercées	II / 12-261
a) Les fonctions donnant accès à des biens	II / 12-262
b) Les fonctions exigeant un niveau de confiance élevé	II / 12-289
c) Les fonctions exigeant la manipulation de sommes d'argent ou requérant un degré de confiance élevé	II / 12-313
d) Les fonctions liées à la surveillance des biens de l'employeur	II / 12-343
F. Les circonstances particulières associées au vol et à la fraude	II / 12-377
a) Les circonstances entourant l'acte reproché.	II / 12-377
b) Les circonstances entourant la relation d'emploi	II / 12-407
c) Les circonstances reliées à la personne du salarié	II / 12-429
d) Les circonstances entourant le milieu de travail	II / 12-457
G. Le vol ou la fraude à l'égard d'une tierce partie	II / 12-493

Chapitre 13

Les fausses déclarations

A. Les obligations des parties	II / 13-1
B. Les fausses déclarations à l'embauche	II / 13-53
a) La cueillette des renseignements	II / 13-53
b) La compétence de l'arbitre	II / 13-111
c) L'imposition d'une sanction.	II / 13-163

- d) Les fausses déclarations de nature médicale II / 13-205
- e) Les fausses déclarations de nature académique II / 13-261
- f) Les fausses déclarations relatives aux emplois antérieurs II / 13-301
- g) Les fausses déclarations relatives aux antécédents judiciaires II / 13-353
- h) Fausses déclarations diverses II / 13-405
- C. Les fausses déclarations en cours d'emploi II / 13-457
 - a) La falsification d'un certificat médical II / 13-459
 - b) Les fausses déclarations d'invalidité II / 13-513
 - c) Les activités incompatibles avec l'incapacité alléguée. II / 13-569

Chapitre 14

La déloyauté du salarié

- A. Les obligations des parties II / 14-1
- B. Le conflit d'intérêts II / 14-53
 - a) Le cumul d'emplois II / 14-54
 - b) Les relations personnelles II / 14-117
 - c) Les pots-de-vin et cadeaux. II / 14-169
- C. L'indiscrétion du salarié. II / 14-221
- D. La critique publique de l'employeur. II / 14-277
 - a) L'affirmation publique de propos mensongers ou diffamatoires II / 14-277
 - b) La dénonciation publique de l'employeur II / 14-335
- E. Le refus de dénoncer un collègue de travail et le défaut de coopérer et de dire la vérité lors d'une enquête de l'employeur II / 14-391
 - a) L'obligation de dénoncer un collègue de travail II / 14-391
 - b) L'obligation de coopérer et de dire la vérité lors d'une enquête de l'employeur II / 14-443
- F. Les faux témoignages II / 14-495

Chapitre 15

Le harcèlement

- A. Les obligations de l'employeur II / 15-1
 - a) La législation canadienne. II / 15-1

TABLE DES MATIÈRES

b) La législation québécoise	II / 15-55
B. Le harcèlement psychologique	II / 15-109
a) Les principes	II / 15-109
b) L'imposition d'une mesure disciplinaire	II / 15-169
c) L'imposition d'une mesure non disciplinaire	II / 15-223
d) Les fausses plaintes de harcèlement psychologique	II / 15-275
C. Le harcèlement sexuel	II / 15-327
a) Les principes	II / 15-327
b) L'imposition d'une mesure disciplinaire	II / 15-385

PARTIE III

LES MESURES NON DISCIPLINAIRES

Chapitre 1

L'abandon volontaire d'emploi

A. Les obligations des parties	III / 1-1
B. La procédure	III / 1-59
C. Les critères de validité d'une démission	III / 1-113
a) L'état de santé	III / 1-113
b) Le vice de consentement	III / 1-167
c) Le comportement ultérieur	III / 1-225
d) La décision hâtive	III / 1-279
D. La démission implicite	III / 1-331
a) L'exercice d'un autre emploi	III / 1-331
b) Les vacances ou congés non autorisés	III / 1-383
c) Le refus de travailler	III / 1-435
d) La passivité du salarié	III / 1-489

Chapitre 2

L'incapacité physique et psychologique

A. Les principes généraux	III / 2-1
-------------------------------------	-----------

B.	L'obligation d'accommodement	III / 2-53
a)	Le concept de handicap	III / 2-53
b)	La discrimination et l'exigence professionnelle justifiée	III / 2-107
c)	L'obligation d'accommodement	III / 2-159
C.	L'accommodement d'un salarié ayant un taux d'absentéisme élevé	III / 2-217
a)	Le taux d'absentéisme élevé	III / 2-217
b)	Les faibles probabilités que le salarié fournisse une prestation normale de travail dans un avenir prévisible	III / 2-271
c)	L'accommodement sans contrainte excessive	III / 2-323
d)	L'application des clauses de perte d'emploi et d'ancienneté	III / 2-379
D.	L'accommodement d'un salarié ayant des limitations fonctionnelles	III / 2-433
E.	La preuve de faits postérieurs au congédiement	III / 2-493

Chapitre 3

Les dépendances

A.	Les principes	III / 3-1
B.	L'incapacité de fournir une prestation normale de travail	III / 3-53
C.	La réintégration conditionnelle et les ententes de dernière chance.	III / 3-109
a)	La réintégration conditionnelle	III / 3-109
b)	Les ententes de dernière chance	III / 3-163
c)	Les tests de dépistage	III / 3-217
D.	La preuve de faits postérieurs.	III / 3-269

Chapitre 4

L'incompétence

A.	Les principes	III / 4-1
a)	Notion d'incompétence	III / 4-1
b)	Le congédiement administratif	III / 4-53
c)	L'approche mixte	III / 4-105
d)	L'évaluation du rendement par l'employeur.	III / 4-157

TABLE DES MATIÈRES

e) L'employé ayant de nombreuses années de service	III / 4-209
f) La rétrogradation administrative	III / 4-261
B. Applications	III / 4-313

Chapitre 5

L'incompétence à la suite de l'action d'un tiers

A. La perte d'assurabilité	III / 5-1
B. La perte d'un permis	III / 5-53
a) Les mesures administratives	III / 5-54
b) Les mesures disciplinaires	III / 5-109
Note explicative	TJ / I
Table générale de la jurisprudence	TJ (générale) / 1
Table de la jurisprudence par arbitres	TJ (arbitres) / 1
Index analytique	IN / 1
État de la publication	ÉP / 1